

Última actualización: 4 de septiembre de 2026

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Empower Opco México, S.A.P.I. de C.V.

Los presentes términos y condiciones de uso, junto con todas las demás reglas, políticas, procedimientos, política de privacidad, política de *cookies*, antifraude, etc., que sean emitidos, modificados y/o publicados de tiempo en tiempo (los "**Términos y Condiciones**") constituyen un acuerdo legal integral entre Tilt (según dicho término se define más adelante) y los Usuarios (según dicho término se define más adelante) que acceden, visitan, navegan y/o utilizan nuestra App (según dicho término se define más adelante) y los servicios ofrecidos a través de la misma, incluyendo productos de crédito y tarjetas de crédito.

Al dar *click* en el botón iniciar, *get started* o cualquier nombre con el que se identifique, de tiempo en tiempo, al botón de inicio en la App, Usted (según dicho término se define más adelante) declara, acepta y reconoce: (i) haber leído, comprendido y aceptado para todos los efectos legales a que haya lugar, los presentes Términos y Condiciones, aceptando sujetarse a los mismos para el uso y navegación de la App y de los Servicios (según dicho término se define más adelante); (ii) tener la capacidad legal, poderes, facultades y capacidad jurídica para contratar los Servicios de conformidad con la Ley Aplicable y para obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones; y (iii) que se sujeta en todo lo aplicable al Aviso de Privacidad (según dicho término se define más adelante), obligándose a proporcionar datos con información exacta, precisa y veraz, siendo el Usuario el único responsable de mantener sus datos actualizados conforme resulte aplicable.

I. Definiciones.

"**App**", significa e incluye cualquier sitio web u otro producto de páginas enlazadas, software(s), claves API, aplicación web, aplicación móvil, características, contenido o servicios de aplicación, y, sin limitar, servicios de aplicación móvil ofrecidos de tiempo en tiempo por Tilt para permitir a los Usuarios hacer uso de los Servicios a través de la App, incluidos los servicios de terceros relacionados con los Servicios.

"**Aviso de Privacidad**" significa el aviso de privacidad sobre el tipo, fines y tratamiento de sus Datos Personales, puesto a su disposición en la App, el cual se puede consultar dando "*click*" aquí.

"**Documentación Contractual**" significa, respecto de cada Producto de Crédito, el contrato, solicitud, carátula, tabla de comisiones, anexos, autorizaciones, estado de cuenta, avisos, políticas, términos particulares, formatos de consentimiento y demás documentos físicos o electrónicos que regulen específicamente la solicitud, aprobación, contratación, disposición, uso, pago, administración, cobranza, terminación, cancelación o cualquier otro aspecto del Producto de Crédito correspondiente.

"Ley Aplicable" significa el Código Civil Federal, el Código de Comercio, la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito, la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, las disposiciones emitidas por el Banco de México y demás disposiciones regulatorias aplicables a los productos de crédito y tarjetas de crédito, y cualquier otra disposición legal aplicable a los Servicios y/o a Tilt y/o al usuario, dentro del marco legal en México y en relación con los presentes Términos y Condiciones.

"México", significa los Estados Unidos Mexicanos.

"Tilt" o **"Nosotros"** o **"Nos"** o **"Nuestro"**, significa Empower Opco México, S.A.P.I. de C.V.

"Productos de Crédito" significa, de manera conjunta o individual, cualquier crédito, financiamiento, línea de crédito, crédito simple, crédito en cuenta corriente, tarjeta de crédito, medio de disposición o producto financiero ofrecido, administrado, facilitado o puesto a disposición del Usuario a través de la App o por medio de Tilt, conforme a la documentación contractual específica aplicable a cada producto.

"PSP", se refiere al proveedor de servicios de pago o financiera debidamente registrada y/o autorizada bajo la Ley Aplicable, quien proporciona la institución solución de procesamiento de pagos en línea, sujeto a las aprobaciones internas del PSP, así como a sus políticas y términos aplicables.

"Servicios", significa los servicios ofrecidos a los Usuarios a través de la App o fuera de ella, incluyendo, según resulte aplicable al producto o servicio correspondiente: (1) la operación tecnológica de la App; (2) la solicitud, evaluación, contratación, administración, consulta, disposición, pago y cobranza de productos de crédito, incluyendo, sin limitar, créditos simples, créditos en cuenta corriente, líneas de crédito y productos asociados a tarjetas de crédito; (3) el envío o puesta a disposición de información relativa a pagos recibidos, saldo insoluto, saldo utilizado, crédito disponible, comisiones, intereses, cargos, fecha de corte, fecha límite de pago, pago mínimo, pago para no generar intereses, movimientos, estados de cuenta, comprobantes, recibos y facturas, cuando dichos conceptos resulten aplicables conforme al producto contratado; (4) el procesamiento de pagos a través de PSPs, agregadores, redes de pago y otros proveedores; (5) la verificación de identidad, datos personales, documentación, información financiera, patrimonial y crediticia de los Usuarios; y (6) la publicidad y promoción de Tilt, únicamente cuando el Usuario haya otorgado el consentimiento correspondiente conforme al Aviso de Privacidad y la Ley Aplicable.

"Términos y Condiciones" o **"Términos"**, significa los presentes términos y condiciones.

“Usuarios” “Usuario” “Usted” o “Su”, significa e incluye cualquier persona física que haga uso de los Servicios o acceda a la App, incluyendo a quienes accedan a la App y/o utilicen los Servicios en nombre de su mandante, comitente, poderdante, empleador o como consultor o agente de un tercero.

II. Objeto de los Términos y Condiciones.

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que Tilt le otorga a los Usuarios de la App para acceder a los Servicios prestados a través de la misma, para que los Usuarios que ingresen a la App, se informen sobre los términos y condiciones aplicables a los Servicios, incluyendo aquellos relacionados con la solicitud, contratación, administración y uso de los Productos de Crédito. Asimismo, mediante los presentes Términos, el Usuario manifiesta la contratación de los Servicios de Tilt conforme a los términos y condiciones aquí contenidos.

Estos Términos y Condiciones son de carácter general y no sustituyen la Documentación Contractual específica de cada Producto de Crédito. En consecuencia, las condiciones particulares de cada producto, se regirán por la Documentación Contractual aplicable al producto correspondiente.

III. Aceptación de los Términos y Condiciones.

Con la ejecución y aceptación del Usuario, el Usuario y Tilt estarán vinculados por lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Estos Términos son un acuerdo obligatorio entre el Usuario y Tilt y se considerarán aceptados por el Usuario, según sean modificados de tiempo en tiempo, cada vez que éste utilice los Servicios y/o acceda a la App aun cuando no se haya otorgado aceptación expresa.

Tilt podrá finalizar de manera inmediata y sin previo aviso estos Términos y Condiciones o cualquiera de los Servicios en relación con Usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a la App y/o los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo de manera unilateral.

IV. Productos de Crédito.

A través de la App, el Usuario podrá solicitar, consultar, administrar y pagar Productos de Crédito.

Cada Producto de Crédito estará sujeto a aprobación previa, disponibilidad, validación de identidad, análisis de riesgo, capacidad de pago, comportamiento crediticio, consulta de sociedades de información crediticia cuando resulte aplicable, políticas internas y cumplimiento de la Ley Aplicable.

La disponibilidad de información, simulaciones, invitaciones, preaprobaciones, ofertas, promociones o comunicaciones dentro de la App no constituirá una aprobación definitiva ni obligará a Tilt o a la entidad que corresponda a otorgar crédito alguno, salvo que el Producto de Crédito haya sido formalmente aprobado y contratado conforme a su Documentación Contractual.

V. Actualizaciones a la App y Cambios en el Servicio.

Tilt se reserva el derecho a modificar y actualizar, de tiempo en tiempo:

(i) la App, así como a efectuar cambios en los Servicios para mejorar el rendimiento, la funcionalidad, reflejar cambios en el sistema operativo o abordar problemas de seguridad que se llegasen a presentar en la App derivado de su funcionamiento; y

(ii) los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando los mismos en la App los términos modificados. A partir de la publicación de la modificación de los presentes Términos, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el acuerdo continuará vigente para ambas partes, siendo la última versión publicada la que regulará la App y los Servicios siempre y cuando Tilt mantenga en operación la App o hasta que se notifique lo contrario.

Para acceder a la tabla de tarifas aplicables por nuestros Servicios, dé "click" y productos ofrecidos a través de la App, incluyendo productos de crédito y tarjetas de crédito, en caso de que hubiera alguna modificación o cambio a las mismas, se publicará en nuestra sección de Términos y Condiciones de la App. El uso continuo por Usted de nuestros Servicios se entenderá como una aceptación de su parte de dicha modificación.

VI. Transacciones con Terceros y Uso de la App.

Tilt no será responsable de los productos o servicios ofrecidos por terceros en nuestra App, dichas transacciones comerciales serán reguladas por los acuerdos con los terceros correspondientes, aceptando y reconociendo los Usuarios para todos los efectos que haya lugar que Tilt no será responsable de ninguna pérdida, gasto, daño o perjuicio sufrido por cualquier Usuario.

Tilt declara que no es un servicio de pasarela de pago, por lo que podrá colaborar, coordinar o contratar a un PSP tercero para la prestación de los servicios de pasarela de pago a los que accedan los Usuarios a través de la App. El PSP se limitará a prestar los servicios relacionados con los pagos en línea, la autorización de pagos, el procesamiento, la liquidación de pagos y los servicios relacionados.

Los Usuarios quedan sujetos a los términos y condiciones de oferta y uso del PSP externo, sin ninguna obligación por parte de Tilt. Toda la información sensible de los pagos que requiere el cumplimiento de la Ley Aplicable o normas

internacionales será manejado enteramente por el PSP. Tilt no mantendrá o almacenará dicha información de pago y no asume obligación alguna con respecto a dicha información sensible manejada por el PSP. Los pagos vía efectivo, son procesados a través de la red de Paynet que pertenece a Openpay.

Los Usuarios aceptan y reconocen que las transacciones de pago podrán ser dirigidas al sistema del PSP y dichos sistemas del PSP tendrán el control absoluto para facilitar dichas transacciones de pago de forma segura. Tilt y la App no tendrán ningún control sobre dichas transacciones de pago.

Los Usuarios consienten que la facilidad de pago ofrecida a través de los sistemas del PSP proporcionados en la App no constituyen un servicio bancario ni financiero prestado por el PSP, sino que es simplemente un facilitador y procesador que proporciona un pago electrónico, automatizado en línea, recibiendo el pago a la entrega, la recolección y la facilidad de envío para las transacciones en la App utilizando la infraestructura bancaria debidamente autorizada y las redes de pasarelas de pago de tarjetas de crédito y/o débito, así como cuentas bancarias. Lo anterior es independiente de los Productos de Crédito que puedan ser ofrecidos por Tilt conforme a la documentación contractual correspondiente. Los Usuarios acuerdan que, al realizar transacciones a través de la PSP, están obligados bajo los términos y condiciones de la PSP sin ningún recurso o responsabilidad por parte de Tilt frente a los Usuarios y/o cualquier tercero.

En caso de rechazo o suspensión de alguna transacción de pago, devolución de cargos, reembolsos y/o cualquier otra disputa por parte del Usuario, Usted deberá ponerse en contacto directamente con su banco. Lo anterior sin perjuicio de los procedimientos de atención aplicables a los Productos de Crédito ofrecidos por Tilt.

El Usuario asumirá y será responsable del pago de todos los impuestos en relación con las transacciones de pago realizadas en virtud de los Servicios, el uso de la App y su relación con Tilt conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Debido a que nuestra App opera en Internet, Usted acepta realizar transacciones comerciales con nosotros electrónicamente.

Al utilizar los Servicios y la App, el Usuario puede recibir correos electrónicos o mensajes de texto en su dispositivo móvil en términos del Aviso de Privacidad, lo que puede hacer que el Usuario incurra en cargos de uso o cargos adicionales con su plan de servicio inalámbrico o de datos; todos y cada uno de estos cargos y tasas, son responsabilidad exclusiva del Usuario. Todos los avisos por cualquiera de estos medios se considerarán recibidos por Usted cuando se reciban o se publiquen o 24 (veinticuatro) horas después de su envío.

Usted acepta que podemos ponernos en contacto con Usted por cualquier medio, incluido el servicio de mensajes cortos (SMS), correo electrónico, servicios de mensajería instantánea, tales como sin limitar, WhatsApp, notificaciones a través de la

App, llamadas, llamadas que utilizan mensajes pregrabados o voz artificial y mensajes entregados mediante sistemas de marcación electrónica automática, los mensajes automatizados se reproducirán cuando se responda el teléfono, ya sea por Usted o por otra persona.

VII. Derechos de Autor y Propiedad Industrial.

Usted reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con la App, los Servicios y sus contenidos, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, software, código fuente y objeto, códigos HTML, interfaces, diseños, textos, gráficos, imágenes, animaciones, bases de datos, clips de audio, logotipos, íconos, marcas, nombres comerciales, avisos comerciales y demás signos distintivos, son propiedad de Tilt o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, la Ley Federal del Derecho de Autor y sus respectivos reglamentos, aplicable en materia de derechos de autor y propiedad industrial.

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, Tilt le concede una licencia limitada, personal, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar la App y los Servicios únicamente para los fines expresamente autorizados en estos Términos.

Salvo autorización previa, expresa y por escrito de Tilt, Usted no podrá reproducir, copiar, modificar, adaptar, traducir, transformar, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, transmitir, retransmitir, comercializar, licenciar, arrendar, vender, ceder, explotar, crear obras derivadas, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar obtener el código fuente de la App o de cualquiera de sus componentes, ni utilizar los contenidos o elementos protegidos para fines distintos de los expresamente autorizados en los presentes Términos.

Asimismo, Usted reconoce y acepta que ninguna disposición contenida en estos Términos deberá interpretarse como una cesión, transmisión o concesión de derechos de propiedad intelectual o industrial a su favor, salvo por la licencia limitada de uso expresamente prevista en el presente apartado.

Cualquier uso no autorizado de la App, los Servicios o de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Tilt o de terceros cuyos derechos sean utilizados legítimamente por Tilt, constituirá una infracción a los presentes Términos y a la legislación aplicable. En consecuencia, Tilt se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso del Usuario a la App y a los Servicios, así como de ejercer las acciones legales, administrativas, civiles o de cualquier otra naturaleza que resulten procedentes para la protección de sus derechos e intereses, incluyendo la reclamación de los daños y perjuicios que correspondan.

VIII. Limitación de Responsabilidad.

El Usuario acepta expresamente que el acceso a la App y el uso de los Servicios será bajo su propio riesgo, y que los Servicios se proporcionan según estén disponibles. Tilt y/o sus afiliadas y/o subsidiarias, no garantizan, que: (i) el uso del Servicio será seguro, oportuno, ininterrumpido y/o libre de errores; (ii) el Servicio o el software de la App cumplirá con sus necesidades o expectativas; (iii) la calidad de cualquier producto, Servicio, información u otro material obtenido por Usted a través de la App cumplirá al cien por ciento los requerimientos del Usuario, sus necesidades o expectativas; y (iv) la App esté libre de virus u otros componentes dañinos.

No obstante lo anterior, Tilt realizará sus mejores esfuerzos para corregir, en el tiempo que se estime necesario, cualquier falla en la App o Servicios.

Cualquier material descargado u obtenido mediante el uso de los Servicios será por propia discreción del Usuario, quien será el único responsable de cualquier daño a su sistema informático u otro dispositivo o pérdida de datos que resulten de la descarga de cualquier material.

En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, Tilt sus filiales, directores, agentes, empleados contratistas y proveedores, serán responsables de cualquier daño o pérdida, penalización por retraso o deficiencia en el rendimiento de la App, especialmente cuando resulte directa o indirectamente por causas de fuerza mayor y caso fortuito, incluyendo fallas en la conexión, fallas de telecomunicaciones, fallas de electricidad, corte de internet, condiciones climáticas excepcionalmente severas, incendios, explosiones, guerras, disturbios civiles, disputas laborales, pandemias, actos u omisiones de personas de las que no somos responsables, actos del gobierno u otras autoridades competentes.

IX. Licencia.

Sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y de la Legislación Aplicable, Tilt otorga al Usuario una licencia personal, libre de derechos de autor, limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para hacer uso de la App únicamente con el propósito de hacer uso de los Servicios.

El Usuario se obliga a cumplir con toda la Legislación Aplicable y regulaciones de explotación o control de tecnología aplicables que se apliquen a la tecnología utilizada o respaldada por la App o cualquier Servicio, y expresamente acepta que, bajo ninguna circunstancia, intentará ni podrá comerciar, copiar, traducir, modificar, poner a disposición y/o de cualquier otra manera alterar, la App o los Servicios en forma alguna, en su totalidad o en parte, a ninguna persona sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

X. Obligaciones de los Usuarios.

Derivado del uso de los Servicios puestos a su disposición a través de la App y tras la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Usted deberá cumplir con las obligaciones que se enlistan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa: (i) pagar oportunamente los montos correspondientes al costo por los Servicios y cumplir oportunamente con las obligaciones de pago derivadas de cualquier producto de crédito o tarjeta de crédito contratado a través de la App; (ii) proveer datos personales verídicos como, nombre, datos de contacto para efectos de llevar a cabo un registro exitoso y así podersele prestar el Servicio de manera adecuada y eficiente; (iii) abstenerse de usar la App para fines ilícitos o actos en contra de Tilt, sus proveedores o cualquier otro Usuario o tercero que haga uso de la misma; (iv) sacar en paz y a salvo a Tilt en caso de incumplir con los Términos y Condiciones e indemnizar a Tilt por cualquier acción legal que resulte en su contra; (v) informar de manera inmediata a Tilt en caso de cualquier olvido o suplantación de los datos correspondientes a la cuenta del usuario; (vi) no utilizar la App para exhibir, transmitir, distribuir o vincular cualquier material que sea falso o engañoso, discriminatorio, difamatorio, ofensivo u obsceno o que pueda incitar a discriminación, odio o violencia contra una persona o grupo de personas a causa de su origen o pertenencia a un grupo étnico, raza o religión, a causa de su género u orientación sexual; (vii) asumir todo el riesgo y responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones; entre otras.

XI. Comercio Electrónico.

Usted reconoce y acepta que, aunque todas las declaraciones, aceptaciones y firmas en relación con el uso de la App y la prestación de los Servicios, según sea el caso, sean por medios electrónicos y a través de “click” seleccionando los recuadros correspondientes, o a través de un NIP, de conformidad con la Ley Aplicable, a través de éstos Usted se obliga como si firmara un documento en físico con firma autógrafa.

En cumplimiento de las disposiciones mexicanas sobre mensajes de datos según el Código Civil Federal, se comunica que la legislación mexicana reconoce validez a los mensajes por medios electrónicos y por tanto ellos producen los mismos efectos jurídicos y adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, Usted entiende y está de acuerdo en que, mediante el cruce de mensajes por medios electrónicos, los Usuarios pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

Usted reconoce y acepta que, habiendo iniciado una sesión y habiendo ingresado sus claves personales de identificación en la App, habiendo oprimido o dado “click” en los recuadros de aceptación correspondientes relativos al Servicio elegido, haber completado los procesos de registro, validación y contratación aplicables al Servicio o producto correspondiente y haber realizado los pagos correspondientes a dichos Servicios y aceptar los presentes Términos y Condiciones, manifiesta que ha leído los detalles y especificaciones del funcionamiento de la prestación de los Servicios y los derechos y obligaciones a los que se sujeta por medio de los Términos y Condiciones,

otorgando su expresa conformidad con éstos, de conformidad con lo establecido en los artículos 90 fracción II, 93, 97 y demás aplicables del Código de Comercio y en términos de lo dispuesto por el artículo 1,803 y demás aplicables del Código Civil Federal.

Los presentes Términos se suscriben mediante una firma electrónica que cumple con los requisitos señalados en los artículos 93, 97 y demás aplicables del Código de Comercio, dado que el Usuario ha generado una clave de usuario en la App junto con los números de identificación personal o contraseña determinados por el propio Usuario, elementos que lo identifican como el firmante, le corresponden exclusivamente y están bajo su control; en el entendido de que los detalles y especificaciones del Servicio y los Términos y Condiciones permanecerán, de manera íntegra, accesibles para el Usuario en la App.

XII. Otras Disposiciones.

XI.1. Nuestra Política de Privacidad. Usted puede consultar nuestra política y Aviso de Privacidad publicado en la App, en la cual se describe cómo recopilamos, usamos y compartimos sus datos personales. Estamos comprometidos en proteger sus datos personales ya que es parte vital de nuestra relación con Usted. Toda la información que Usted nos proporcione será protegida bajo normas estrictas de confidencialidad y privacidad.

XI.2. Proveedores externos de servicios. Es importante mencionar que utilizamos a proveedores externos para recopilar y verificar información personal incluyendo la financiera. Usted, mediante la aceptación de estos Términos, autoriza a Tilt y a los proveedores externos y terceros para acceder a los sitios web, consultar sus cuentas bancarias y financieras, en su nombre, así como para recopilar información personal de Usted. Usted acepta que toda la información que proporcione es verdadera, precisa, completa y actualizada.

Usted acepta la transferencia, almacenamiento y procesamiento de su información por parte de estos terceros de acuerdo con sus propias políticas de privacidad, mismas que van de acuerdo con nuestras políticas de privacidad.

Es de importancia mencionar que Tilt no será por ningún motivo responsable de los sitios o políticas de privacidad de los terceros. Los datos personales que usted proporcione a estos proveedores no son responsabilidad de nosotros, por lo cual les recomendamos leer cuidadosamente sus políticas de privacidad.

XI.3. No Asesoría Financiera. Nuestros Servicios están diseñados para servir como una plataforma administrativa, en la cual le brindamos información para que Usted pueda administrar y tomar decisiones sobre sus finanzas. No somos ni pretendemos ser un asesor financiero y nuestros Servicios no están diseñados ni destinados a ofrecer asesoría financiera de ningún tipo. Los Servicios podrán incluir funcionalidades relacionadas con la solicitud, contratación, administración y uso de productos de

crédito, incluyendo tarjetas de crédito, sin que ello implique la prestación de asesoría financiera personalizada. Usted reconoce y acepta que no acude a nosotros para que se le proporcione asesoramiento con respecto de ningún asunto financiero.

XI.4. Consentimiento de Consulta de Reporte de Buró de Crédito. El Usuario autoriza expresamente a Tilt, así como a las entidades, acreedores, administradores, originadores, comisionistas, proveedores o terceros que participen en la solicitud, evaluación, contratación, administración, cobranza, seguimiento o actualización de Productos de Crédito, para solicitar, obtener, consultar y utilizar reportes e información crediticia del Usuario ante sociedades de información crediticia legalmente autorizadas en México, incluyendo Buró de Crédito y/o Círculo de Crédito.

Asimismo, el Usuario reconoce que el comportamiento de pago, incumplimientos, saldos, créditos otorgados y demás información relativa a los Productos de Crédito podrá ser reportada a sociedades de información crediticia conforme a la Documentación Contractual y la Ley Aplicable

XI.5. Registro de Cuenta. Es posible que se le solicite registrarse con nosotros para poder acceder y utilizar ciertas funciones de nuestros Servicios; si elige registrarse a nuestros Servicios, acepta proporcionarnos información verdadera, precisa, actual y completa sobre Usted. Los datos de registro, así como la información que nos proporcione se registrarán por nuestro Aviso de Privacidad. Si usted es menor de 13 años, no está autorizado a utilizar nuestros Servicios, con o sin registro.

Para que Usted pueda utilizar nuestros servicios es necesario que descargue la App, se registre y cree una cuenta (la cual debe mantener activa). Para poder crear una cuenta Usted debe proporcionarnos información personal tal como nombre, dirección, teléfono móvil, una tarjeta de débito y, entre otros, como parte de nuestro proceso de registro, se le solicitará que nos facilite copia de un documento auténtico de identificación.

Usted no deberá compartir su usuario y contraseña para que sean utilizados por terceros. Asimismo, Usted se compromete a no ceder o transferir su cuenta ya que ésta es exclusivamente para Usted. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y su cuenta, y es totalmente responsable de todas y cada una de las actividades que ocurran en la misma. Usted acepta salir de su cuenta al finalizar cada sesión. Usted acepta notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o de cualquier violación de seguridad. No somos ni seremos responsables de ninguna pérdida o daño que surja de su incumplimiento.

XI.6. Uso y almacenamiento. Usted reconoce que Tilt podrá poner límites con respecto al uso de nuestros Servicios, incluido el periodo máximo de tiempo que puede Usted como usuario retener datos u otros contenidos utilizando nuestros Servicios. Usted acepta que nos reservamos el derecho de cancelar las cuentas que están inactivas durante un periodo de tiempo, y reconoce que nos reservamos el derecho de cambiar estas prácticas y límites generales en cualquier momento, a nuestra entera discreción con o sin previo aviso.

XI.7. App. Para poder acceder a nuestros servicios, usted debe descargar e instalar nuestra App en un dispositivo móvil. Debido a que utiliza un dispositivo móvil para acceder a nuestros Servicios, pueden aplicársele cargos estándar, tarifas de datos y otras tarifas de su proveedor de servicios de telefonía. La descarga, instalación o uso de ciertos Servicios pueden estar prohibidos o restringidos por su operador, y no todos los servicios móviles pueden funcionar con todos los operadores o dispositivos.

XI.8. Actividades prohibidas. Usted será el único responsable de todo código, video, imágenes, información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficos, mensajes u otros materiales que cargue, publique, muestre, envíe por correo electrónico o por cualquier otro medio a través de nuestra App o en relación con nuestros Servicios. Los siguientes son ejemplos del tipo de contenido y/o uso que está prohibido realizar, reservándonos el derecho de investigar y tomar las medidas legales necesarias en contra de cualquier persona que, a nuestra entera discreción, viole esta sección, incluida la suspensión o cancelación de su cuenta, aceptando Usted no utilizar nuestra App ni nuestros Servicios para:

1. Enviar por correo electrónico o por cualquier otro medio contenido que (a) infrinja propiedad intelectual y otros derechos de propiedad, (b) contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones, (c) ponga en riesgo la privacidad o la seguridad de cualquier persona, (d) sea dañino, amenazante, abusivo, acosador, agravante, violento, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, calumnioso, invasivo o que incite a cualquier tipo de odio;
2. Interferir o interrumpir Nuestra App o Nuestros Servicios, servidores o redes conectadas a nuestros Servicios o bien hacer caso omiso a cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de las redes conectadas a los mismos;
3. Violar cualquier Legislación Aplicable;
4. Hacerse pasar por otra persona; y/o
5. Promover actividades delictivas.

XI.9. Uso Comercial. Usted acepta no mostrar, distribuir, realizar, publicar, reproducir, duplicar, copiar, crear trabajos derivados, modificar, vender, revender, explotar, transferir, cargar o acceder a usar para fines comerciales nuestros Servicios o parte de ellos.

XI.10. Horario De Servicios. Intentaremos responder sus dudas y comentarios a la brevedad posible, sin poder prometer un tiempo específico de respuesta. En caso de querer ponerse en contacto con nosotros lo podrá hacer vía correo electrónico a la dirección ayuda@tilt.mx.

XI.11. Revisiones, Garantías y Erratas. Es posible que la información que le proporcionamos en la App pueda incluir errores técnicos, tipográficos o fotográficos, por lo cual no avalamos ni garantizamos la fiabilidad o exactitud de ningún contenido o información publicada en nuestra App y no nos hacemos responsables de ninguna decisión que Usted como usuario tome basándose en dicha información. El Usuario acepta que cualquier contenido o información distribuida o a la que se acceda desde nuestra App es bajo su propio riesgo. No asumimos responsabilidad alguna por los errores u omisiones en el contenido de nuestra App. Tilt no garantiza que Usted pueda utilizar nuestros servicios o App de forma ininterrumpida y sin errores.

XI.12. Publicidad. Algunos de nuestros Servicios pueden estar financiados por ingresos publicitarios y pueden mostrar anuncios y promociones. Estos anuncios pueden estar orientados al contenido de la información almacenada en los Servicios, a las consultas realizadas a través de los Servicios o a otra información. La forma, el modo y el alcance de la publicidad de Tilt en los Servicios están sujetos a cambios sin previo aviso.

XI.13. Información de Productos de Crédito. Tilt pondrá a disposición del Usuario, a través de la App, correo electrónico u otros medios habilitados, la información relacionada con los Productos de Crédito contratados.

XI.14. Restricciones Geográficas. Tilt tiene su domicilio social en México. Nuestros Servicios están destinados a ser utilizados por personas ubicadas en México, por lo que no podemos afirmar que nuestros Servicios o cualquiera de sus contenidos sean accesibles o autorizados fuera de México. El acceso a nuestros Servicios puede no ser legal o accesible para ciertas personas o en ciertos países. Si usted accede a nuestros Servicios desde fuera de México, lo hace por iniciativa propia y es responsable del cumplimiento de las leyes locales.

XI.15. Indemnización. Usted se compromete a defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Tilt, sus filiales, subsidiarias, licenciarios y proveedores de servicios, y a cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, gerentes, miembros, empleados, contratistas, agentes, licenciarios, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamación, responsabilidad, daños, juicios, pérdidas, costos, gastos u honorarios (incluyendo los honorarios razonables de los abogados) que surjan de o estén relacionados con la violación de estos Términos de Servicio, la Documentación Contractual aplicable o la Ley Aplicable.

XI.16. Divisibilidad. Si cualquier disposición de los presentes Términos se considerara ilegal, nula o anulable, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de la misma será considerada como que no forma parte de los presentes Términos y Condiciones, en la medida en que la legalidad, validez y aplicabilidad del resto de disposiciones de los presentes Términos no se vea afectada. En ese caso, se deberá reemplazar dicha disposición ilegal, nula o

anulable por otra disposición legal, válida y aplicable que posea, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o anulable, dados los contenidos y el propósito de los presentes Términos y Condiciones.

XI.17. Notificaciones. Tilt podrá notificar al Usuario por medio de una notificación mediante un correo electrónico enviado al correo electrónico con acuse de recibido del Usuario registrado en la App o al que hubiere señalado al momento de suscribir los documentos correspondientes. El Usuario podrá notificar a Tilt mediante el envío de un correo electrónico dirigido a ayuda@tilt.mx.

XI.18. Legislación Aplicable y Resolución de Conflictos. Los presentes Términos y Condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de México, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con estos Términos será dirimido en los tribunales competentes de la Ciudad de México, México. Las Partes del presente expresamente renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra razón.

No obstante lo anterior, en caso de que Usted tenga algún conflicto o inconformidad relacionado con los Servicios y/o considere que alguna parte de los presentes Términos no está siendo observada o cumplida por Nosotros, se recomienda al Usuario que, previo a recurrir a las vías señaladas en el párrafo anterior, opte por comunicarse con nosotros al correo electrónico: ayuda@tilt.mx o al siguiente número de teléfono: +52 (55) 9302 0604, con el propósito de analizar y resolver el caso concreto de la forma más inmediata posible.

AL ACCEDER A NUESTRA APP O UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO A CUMPLIRLAS. EL DOCUMENTO ELECTRÓNICO EN QUE SE FORMALIZAN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES SERÁ ARCHIVADO EN LA BASE DE DATOS DE TILT Y SERÁ ACCESIBLE AL USUARIO EN SU PERFIL DE USUARIO Y EN LA PÁGINA WEB DE TILT.

.o0o.